

# Přepravní průzkumy



# Standardy obsaditelnosti

○ Midibus – 30 osob



○ Standardní autobus – 60 osob



○ Kloubový autobus – 90 osob



○ Tramvaj (1 vůz) – 70 osob



○ Kloubová tramvaj – 130 osob



○ Metro (1 vůz) – 124 osob



# Přepravní průzkumy

~~„Přepravní průzkum je nástroj, kterým si dopravce zjišťuje, jakým způsobem je možné ještě zhoršit služby cestujícím a lépe se přizpůsobit jejich negativním očekáváním.“~~

[<http://necyklopedie.wikia.com>]



# Přepravní průzkumy

- Optimalizace nabídky (kapacita, trasování)
- Dělbá tržeb
- Vyúčtování výkonů
- Dělbá přepravní práce
- Kvalita, spokojenost



# Metody

- Pozorování a počítání sčítači (vozové a profilové průzkumy)
- Ústní dotazování
- Písemné dotazníky
- Sčítací lístky
- Automatické metody



# Profilové průzkumy

## o Sčítač na zastávce

- všechny projíždějící spoje (tj. i více linek současně)
- příjezd, výstup, nástup, odjezd, čas
- obrat (= výstup + nástup)
- zatížení přilehlých úseků

! Nepřesnosti v případě větších počtů cestujících



# Vozové průzkumy

## o Sčítač ve vozidle

- všechny zastávky na trase
- příjezd, výstup, nástup, odjezd, čas
- obrat (= výstup + nástup)
- zatížení všech úseků

! Sčítač v každém vozidle => personální náročnost



# Anketní průzkumy

- Ústní dotazování / písemné dotazníky
  - začátek + cíl cesty (příp. kudy)
  - pravidelnost / účel cesty
  - druh jízdného (jednotlivé, předplatní...)
  - názory, přání, spokojenost
  - dopravní chování





# Anketní průzkumy

- Provádění anketních průzkumů:
  - cílová skupina (kdo, kde, kdy?)
  - distribuce a návratnost dotazníků
  - způsob kladení otázek
  - nabídka odpovědí



# Anketní průzkumy

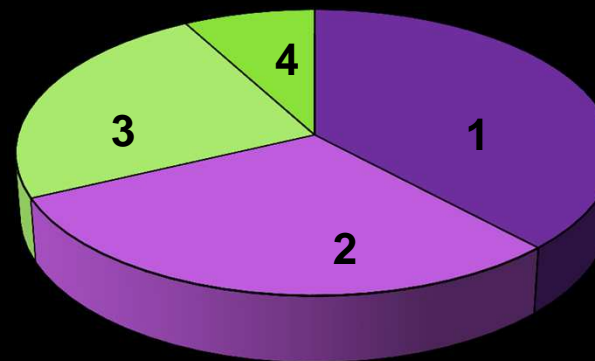
Q2: Chtěli byste, aby do Bohnic jezdila tramvaj?



Bez nabídky odpovědí:

- 1 – ANO – 29 %
- 2 – Je mi to jedno – 16 %
- 3 – Nevím – 12 %
- 4 – NE – 43 %

Q2: Byl(a) byste pro zavedení tramvaje do Bohnic?



Výběr z nabídnutých odpovědí:

- 1 – ANO, určitě – 38 %
- 2 – Spíše ano, nevadilo by mi to – 30 %
- 3 – Spíše ne, nevidím důvod – 24 %
- 4 – NE, jsem zásadně proti – 8 %

OMHD 2016



# Anketní průzkumy

- Provádění anketních průzkumů:
  - cílová skupina (kdo, kde, kdy?)
  - distribuce a návratnost dotazníků
  - způsob kladení otázek
  - nabídka odpovědí
  - vyhodnocení (téměř X necelých X méně než ... %)



# Příklad ankety: Nejpřehlednější vývěska? Nejméně přehledná?

A

**VÝLUKA ÚSEKU STROSSMAYEROVO NÁMĚSTÍ – HRADČANSKÁ**  
**SOBOTA 18.6.2011 od 7.00 do 17.00 hod.**

**Tram 1 a 25** - v úseku Strossmayerovo náměstí - Hradčanská jsou odkloněny přes zastávky ČECHŮV MOST, MALOSTRANSKÁ, CHOTKOVY SADY  
**8 a 26** - v úseku Dlouhá třída - Hradčanská jsou odkloněny přes zastávky ČECHŮV MOST, MALOSTRANSKÁ a CHOTKOVY SADY  
**15** - po dobu výluky není v provozu

**Náhradní bus X1 STROSSMAYEROVO NÁMĚSTÍ – HRADČANSKÁ**

Zastávka	Směr Strossmayerovo nám.	Směr Hradčanská
Hradčanská	ul. Milady Horákové, v zast. BUS	ul. Milady Horákové, v zast. BUS
Sparta	ul. Milady Horákové, v zast. TRAM	ul. Milady Horákové, v zast. TRAM
Letenské náměstí	ul. Letenské nám., v zast. TRAM	ul. Veletržní, za křiž. s ul. Ovenceckou
Kamenická	ul. Veletržní, za křiž. s ul. Haškovou	ul. Veletržní, za křiž. s ul. Kamenickou
Strossmayerovo nám.	ul. Dukelských hrdinů, u zast. TRAM	ul. Dukelských hrdinů, u zast. TRAM

Infocentra: Nádraží Holešovice • Letiště Ruzyně • Anděl • Muzeum • Magistrát hl. m. Prahy  
 Děkujeme za pochopení  
 296 19 18 17 www.dpp.cz

B

**Vážení cestující, z důvodu opravy tramvajové trati je v sobotu 18.6.2011 od 7.00 do 17.00 hod. obousměrně přerušena tramvajový provoz v úseku STROSSMAYEROVO NÁMĚSTÍ – ŠPEJCHAR pro linky:**

## 1, 8, 15, 25 a 26

**Odklonová trasa linky:**  
**Linky číslo 1, 25:** v úseku Strossmayerovo náměstí - Hradčanská jsou odkloněny přes zastávky ČECHŮV MOST, MALOSTRANSKÁ (na náložní E. Benelux), CHOTKOVY SADY  
**Linky číslo 8, 26:** v úseku Dlouhá třída - Hradčanská jsou odkloněny přes zastávky ČECHŮV MOST, MALOSTRANSKÁ (na náložní E. Benelux), CHOTKOVY SADY  
**Linka číslo 15:** provoz linky bude zahájen po ukončení výluky.

**POZNÁMKA:** po dobu výluky je na náložní E. Benelux zřízena zastávka „Malostranská“ – v obou směrech v úseku STROSSMAYEROVO NÁMĚSTÍ - HRADČANSKÁ je zavedena NAD X-1.  
**směr Hradčanská:**  
 Strossmayerovo nám. - zastupují v ul. Dukelských hrdinů v zast. TRAM  
 Kamenická: v ul. Veletržní, za křiž. s ul. Kamenickou  
 Letenské náměstí: v ul. Veletržní, za křiž. s ul. Ovenceckou  
 Sparta: v ul. Milady Horákové, v zast. TRAM  
 Sparta: v ul. Milady Horákové, u zast. TRAM  
 Hradčanská: systupují v ul. Milady Horákové, v zast. BUS  
**směr Strossmayerovo náměstí:**  
 Hradčanská: zastupují v ul. Milady Horákové, v zast. BUS  
 Sparta: v ul. Milady Horákové, v zast. TRAM  
 Letenské náměstí: v ul. Letenské nám., v zast. TRAM  
 Kamenická: v ul. Veletržní, za křiž. s ul. Haškovou  
 Strossmayerovo nám. - systupují: v ul. Dukelských hrdinů, u zast. TRAM

Infocentra: Nádraží Holešovice • Letiště Ruzyně • Anděl • Muzeum • Magistrát hl. m. Prahy  
 Děkujeme za pochopení  
 296 19 18 17 www.dpp.cz

C

**SOBOTA 18.6.2011 7:00 - 17:00**

## TRAM 1, 8, 15, 25, 26

### Strossmayerovo náměstí – Hradčanská

**1, 25** ... - Strossmayerovo nám. - Čechův most - Malostranská - Chotkovy sady - Hradčanská - ...  
**8, 26** ... - Dlouhá třída - Čechův most - Malostranská - Chotkovy sady - Hradčanská - ...  
**15** Mimo provoz

**BUS X-1 Strossmayerovo nám. - Kamenická - Letenské nám. - Sparta - Hradčanská (interval 4 min)**

**směr Hradčanská:**  
 Strossmayerovo nám.: v zast. TRAM (ul. Dukelských hrdinů)  
 Kamenická: v ul. Veletržní, za křiž. s ul. Kamenickou  
 Letenské náměstí: v ul. Veletržní, za křiž. s ul. Ovenceckou  
 Sparta: v zast. TRAM  
 Sparta: u zast. TRAM  
 Hradčanská: v zast. BUS

**směr Strossmayerovo náměstí:**  
 Hradčanská: v zast. BUS  
 Sparta: v zast. TRAM  
 Letenské náměstí: v zast. TRAM  
 Kamenická: v ul. Veletržní, za křiž. s ul. Haškovou  
 Strossmayerovo nám.: u zast. TRAM (ul. Dukelských hrdinů)

Děkujeme za pochopení  
 296 19 18 17 www.dpp.cz

D

**SOBOTA 18.6.2011 7:00 - 17:00**

## TRAM 1, 8, 15, 25, 26

### Strossmayerovo náměstí – Hradčanská

**1, 25** ... - Strossmayerovo nám. - Čechův most - Malostranská - Chotkovy sady - Hradčanská - ...  
**8, 26** ... - Dlouhá třída - Čechův most - Malostranská - Chotkovy sady - Hradčanská - ...  
**15** Mimo provoz

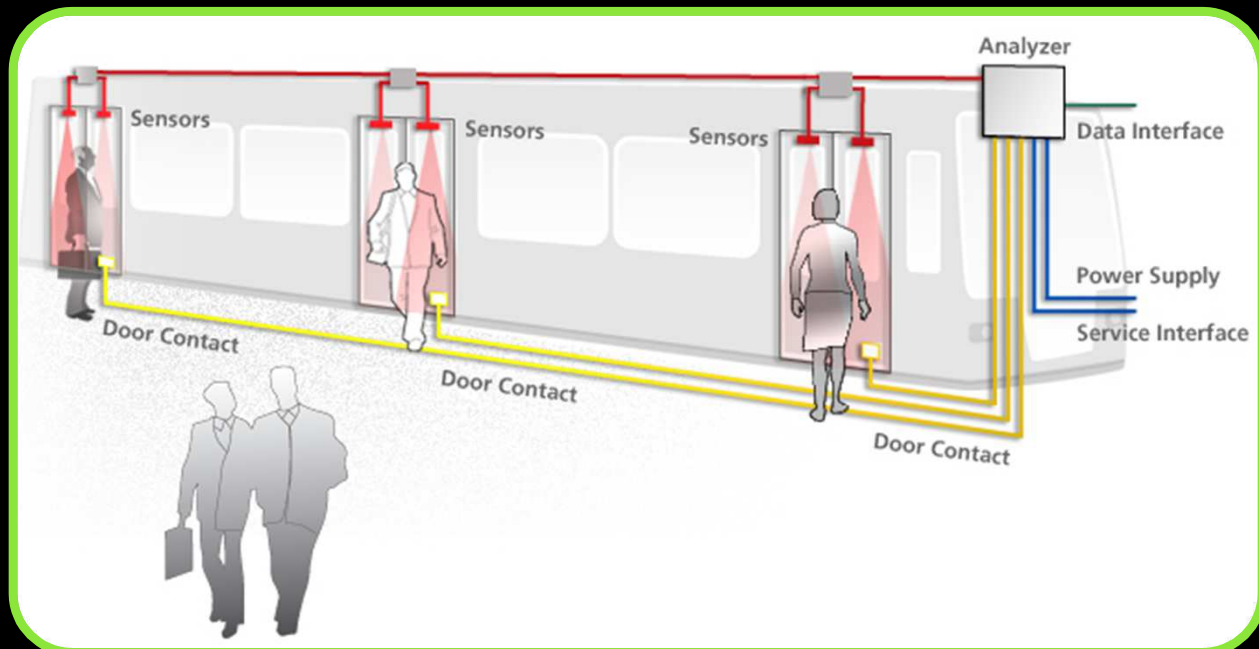
**BUS X-1 Strossmayerovo nám. - Kamenická - Letenské nám. - Sparta - Hradčanská (interval 4 min)**



Děkujeme za pochopení  
 296 19 18 17 www.dpp.cz

# Automatické metody

- Pohyb cestujících v uzlech / terminálech
- Výstup / nástup  
(=> obsazenost spojů)



OMHD 2016

# Další zdroje dat

- Sčítání lidu
- Prodej jízdenek
- Turnikety
- Čipové karty (Check-in/Check-out)



OMHD 2016

# Přepravní průzkumy v PID

## ○ METRO:

- komplexní PP cca jednou za 5 let

2004 (po zprovoznění úseku Nádr. Holešovice – Ládví)

2008 (po zprovoznění úseku Ládví – Letňany)

11.11.2015 (po zprovoznění úseku Dejvická – Nemocnice Motol)

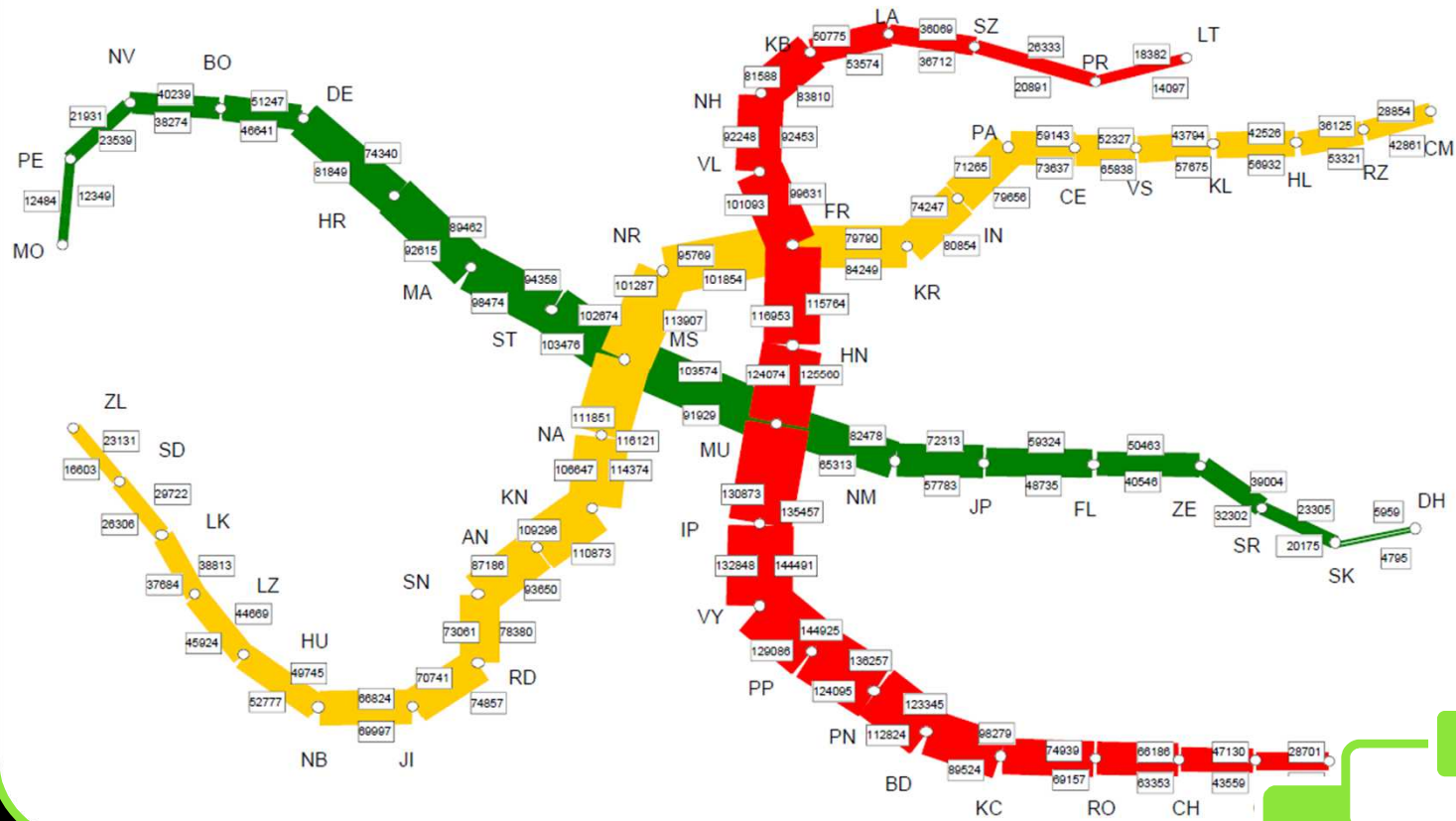
- lístková metoda
- zátěž úseků, stanic i vestibulů
- matice přepravních vztahů



# KPPM 2015

Pentlogram zatížení: 05:00-00:00 hod.

KPPM 2015 - HIST 1986 (11.11.2015)



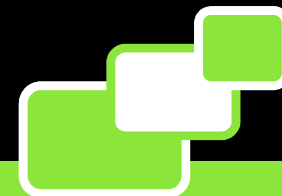
OMHD 2016



# Přepravní průzkumy v PID

## ○ TRAMVAJE:

- komplexní PP jednou za 3 roky (poslední 2014)
- vozové průzkumy na všech spojích PD 6:00 – 23:00
- zátěž úseků a zastávek
- bohužel žádné směrové info
- lze zkoumat alespoň průjezd uzly



# Přepravní průzkumy v PID

## o AUTOBUSY:

- oblastní PP jednou až dvakrát za rok
- každá oblast cca jednou za 2 – 3 roky
- severo/jiho -západ, severo/jiho -východ => sever, východ, jih
- včetně regionálních linek
- vozové průzkumy na všech spojích Praha PD 6:00 – 20:00
- zátěž úseků a zastávek



# Přepravní průzkumy v PID

## o NOČNÍ DOPRAVA:

- komplexní PP nočních autobusů 2009, 2012, 2015
- komplexní PP nočních tramvají 2010, 2012, 2015
- vozové průzkumy na všech spojích
- zátěž úseků a zastávek



# Přepravní průzkumy v PID

o dle potřeby:

- profilové průzkumy na vybraných zastávkách
  - přepravní špičky, večery, víkendy...
- vozové průzkumy na vybraných linkách
  - všechny spoje, víkendy, vybraná období
- ústní dotazování
  - např. „Chcete linku 8 přes Letnou nebo přes Malostranskou?“



# Přepravní průzkumy v PID

- Anketní kampaň „Zajímá nás váš názor“:
  - Vývěsky s otázkami na vybraných zastávkách tram
  - Reakce převážně e-mailem
  - Odpovědi na dané otázky: cca 60 % reakcí
  - Ostatní podněty: cca 40 % reakcí



**ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR**

Organizace ROPID [Regionální organizátor pražské integrované dopravy] ve spolupráci s Dopravním podnikem hlavního města Prahy, a. s. připravují na základě vyhodnocení současného stavu řízení úpravy v provozu tramvajových linek tak, aby více odpovídali požadavkům městských částí a cestujících.

Při přípravě změn nás zajímá i Váš názor!

**Pokud je pro Vás zajímavé přímé tramvajové spojení na Karlovo náměstí a I. P. Pavlova, které současně linky byste byli ochotni se na jeho úkor vzdát?**

Vaše podněty k tramvajové obsluze Sídliště Barrandov, Hlubočep, Zličova a Smichovského nádraží rádi přijmeme na emailové i standardní adrese:  
tramvaje@ropid.cz  
ROPID, Rytířská 10, 110 00 Praha 1 - heslo: TRAMVAJE  
Za jakýkoli podnět předem děkujeme! ROPID a DP Praha, a. s.

QR kód, který Vás, po sepnutí mobilním s aplikací QR Codey, namíří na emailovou adresu, kde můžete odpovídat.

234 704 511  
www.ropid.cz

OMHD 2016

# Příklad PP ze zahraničí

## o Německo – DB Regio:

### ➤ Reisendenerfassungssystem (RES)

= 1) evidování

= 2) pochopení

- průběžný sběr dat ve všech vlacích DB Regio (S, RB, RE, IRE)
- RES 1 -> obsazenost a obraty
- RES 2 -> jízdní doklady
- RES 5 -> odkud kam, jak, proč...

